

Regulamin świadczenia usług Ship Center

§1 Określenie pojęć

1. Określenie i wytłumaczenie pojęć użytych w Regulaminie.

1.1. Operator

Ship Center Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach przy ul. Gliwickiej 51, 40-853 Katowice, NIP: 6342867610, REGON: 364786381, KRS: 0000624967, o kapitale zakładowym: 105.000,00 zł, tel. +48 32 785 05 55, e-mail: biuro@shipcenter.pl.

1.2. Użytkownik

Podmiot, który spełnia warunki Regulaminu, dla którego utworzone zostało Konto w ramach usług Platformy lub podmiot, który korzysta z Platformy bez rejestracji lub osoba składająca Zamówienie u Operatora za pośrednictwem Platformy, na wykonanie Usługi.

1.3. Rejestracja

Czynność polegająca na odpowiednim wypełnieniu formularzy na Platformie celem utworzenia Konta.

1.4 Login

Indywidualny identyfikator (ID) nadawany Użytkownikowi podczas rejestracji. Loginem do konta automatycznie staje się użyty adres e-mail podczas Rejestracji na Platformie.

1.5 Platforma

Prowadzony przez Operatora portal internetowy, dostępny pod adresem www.shipcenter.pl.

1.6 Konto

Utrzymywane dla Użytkownika przez Operatora profil, będący zbiorem niezbędnych danych osobowych, cen, ofert, zamówień złożonych w ramach Platformy.

1.7 Panel Klienta

Funkcjonalność, w ramach której Użytkownik po zalogowaniu się przy użyciu nadanego mu Loginu i hasła, może zarządzać swoimi Danymi, zamawiać Usługi oraz korzystać z innych funkcjonalności dostępnych na Platformie.

1.8 Klient

Zarejestrowany Użytkownik, posiadający konto na Platformie, dokonujący transakcji bez odroczonego terminu płatności, za pomocą Konta PrePaid lub Płatności Przelewy24.

1.9 Klient Bussiness

Zarejestrowany Użytkownik, który podpisał Umowę o współpracy z Operatorem lub Punktem Ship Center, który ma możliwość zapłaty z odroczonym terminem płatności.

1.10 Punkt Ship Center

Przedsiębiorca działający w sieci punktów Ship Center, który posiada podpisaną umowę franczyzową z Operatorem.

1.11 Dane

Zgromadzone w ramach formularza rejestracyjnego, informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, przetwarzane przez Operatora w celu prawidłowego świadczenia Usług oraz w innych celach operacyjnych i marketingowych.

1.12 Usługa

Świadczona drogą elektroniczną i odpłatne przez Operatora na podstawie niniejszego regulaminu usługa umożliwiająca Użytkownikowi porównanie ofert Przewoźników, złożenie zamówienia odbioru i doręczenia przesyłki pod wskazane adresy przez wybranego Przewoźnika w ramach jego działalności oraz na podstawie odrębnych Regulaminów Przewoźników (stanowiących załączniki do niniejszego regulaminu).

1.13. Przewoźnik

Przedsiębiorca, świadczący w ramach prowadzonej działalności gospodarczej usługę przewozu, realizujący odbiór, transport i dostarczenie przesyłki na podstawie odrębnych regulaminów (stanowiących załączniki do niniejszego regulaminu), działający w imieniu własnym bądź dalszych przewoźników świadczących usługi przewozu w imieniu Przewoźnika na podstawie zawartej z nim umowy.

W ramach Platformy Użytkownik może złożyć zamówienie niżej wskazanym Przewoźnikom:

- InPost Express sp. z o.o., z siedzibą w Krakowie, ul. Malborska 130, 30-624 Kraków, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000543759, REGON 360781085, NIP 6793108059, strona internetowa: <https://inpost.pl/regulaminy>
- DPD Polska sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. Mineralna 15, 02-274 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000028368, REGON 012026421, NIP 5260204110, strona internetowa: <https://www.dpd.com.pl/klienci-biznesowi/Moje-DPD/Dokumenty> oraz DPD Pickup: <https://www.dpd.com/pl/pl/dpd-pickup/>
- DHL Express (Poland) Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. Osmańska 2, 02-823 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydz. Gosp. Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000047237, REGON 012005407, NIP 527-0

0- 22- 391, strona internetowa: <http://www.dhlparcel.pl>,

- InPost Paczkomaty Sp. z o. o., z siedzibą w Krakowie, ul. Malborska 130, 30-624 Kraków, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000255841, REGON 120246484, NIP 6792895061, strona internetowa: <https://inpost.pl/regulaminy>,
- Ambro Express sp. z o.o. sp. k. (Ambro Express) z siedzibą w Przykonia, ul. Przemysłowa 18, 62-731 Przykona, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem 0000635536, NIP 6681974952. https://ambroexpress.pl/static/upload/store/Regulamin-Ambro-Express_-_02.04.2024.pdf,
- UPS Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Prądzyńskiego 1/3, 01-222 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000036680, REGON 010771280, NIP 5221004200, UPS Access Point: <https://www.upscontentcentre.com/html/poland>, strona internetowa: <https://www.upscontentcentre.com/html/poland>,
- Poczta Polska Spółka Akcyjna, ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000334972, NIP: 525-000-73-13 <https://www.pocztex.pl/do-pobrania/>,
- Federal Express Poland Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. Wirażowa 35, 02-158 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000208035, REGON 015747517, NIP 5252300218, strona internetowa: <https://www.fedex.com/pl-pl/domestic-conditions-of-carriage.html> <https://www.fedex.com/pl-pl/conditions-of-carriage.html>,
- Spółka General Logistics Systems Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Głuchowie, gmina Komorniki (62-052), przy ul. Tęczowej 10, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII KRS pod numerem 0000005009, nr NIP 7851561831 <https://gls-group.com>,
- ORLEN Paczka Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Annopol 17A, 03-236 zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS: 0001142880, NIP: 5243023989, <https://www.ornelpaczka.pl/>,

1.14 Odroczone Termin Płatności

Okres rozliczenia za Usługi zlecone przez Użytkownika Platformy na podstawie faktur y zbiorczej. Faktury wystawiane są z terminem określonym w Umowie o współpracy.

1.15 Umowa o współpracy

Umowa zawarta pomiędzy Operatorem lub Punktem Ship Center a Użytkownikiem będącym Klientem Bussiness.

1.16 Regulamin Przewoźnika

Odrębny dokument zawierający regulacje określające zasady świadczenia usługi przewozu, wydany przez Przewoźnika zawarty jako załączniki do niniejszego dokumentu.

1.17 Regulamin

Niniejszy dokument na podstawie którego świadczona jest Usługa.

1.18 Adresat/Odbiorca

Osoba, do której skierowana jest przesyłka.

1.19 Nadawca

Osoba, od której odbierana jest przesyłka, przekazująca Przesyłkę Przewoźnikowi w celu jej doręczenia do Odbiorcy.

1.20 Usługa Przewozu

Usługa realizowana przez Przewoźnika w zakresie przewozu, transportu i/lub dostaw przesyłek, zgodnie z postanowieniami właściwego Regulaminu Przewoźnika.

1.21 List przewozowy

Dokument dołączany do każdej przesyłki, dostarczający Przewoźnikowi niezbędnych informacji o przesyłce oraz jej miejscu przeznaczenia i Odbiorcy.

1.22 Płatność Przelewy24

Forma zapłaty za Usługę za pośrednictwem operatora płatności internetowych.

1.23 Przedpłata (PrePaid)

Usługa oferowana Użytkownikowi, polegająca na możliwości dokonania przedpłaty i zgromadzenia środków na Koncie PrePaid w celu ich późniejszego wykorzystania na Platformie.

1.24 Konto PrePaid

Przypisane danemu Użytkownikowi konto, zawierające środki płatnicze do wykorzystania na Platformie.

1.25 Cennik Kuriera

Cennik usług danego Przewoźnika mający zastosowanie w przypadku braku danej usługi w cenniku Operatora.

1.26 Cennik

Cennik indywidualnie przypisany do Użytkownika. Ma zastosowanie w przypadku Klientów, jak i Klientów Bussiness, o ile w tym zakresie warunki nie zostały ukształtowane inaczej w Umowie o współpracy.

1.27 Cennik Detaliczny

Cennik dostępny na stronie <https://shipcenter.pl/cennik>, dotyczący świadczenia Usług dla użytkowników niezalogowanych na Platformie.

1.28 Formularz Reklamacyjny

Formularz umożliwiający składanie reklamacji Usług, Usług Przewoźnika dostępny na Platformie.

1.29 Protkół Szkody

Protokół sporządzany w obecności Adresata przez osobę działającą w imieniu Przewoźnika.

1.30 Dofakturowanie Przewoźnika

Weryfikacja przesyłki dokonana przez Przewoźnika po jej nadaniu. Weryfikacja ta może wynikać z błędnego podania wymiarów, wagi lub niezastosowania się do ogólnych przepisów przesyłek zawartych w Regulaminie Przewoźnika.

1.31 Paczka

Towary zapakowane w jednolite opakowanie, podlegające Usłudze przewozu.

1.32 Przesyłka

Paczka lub paczki odbierane od jednego Nadawcy i dostarczane do jednego Odbiorcy.

1.33 Kurier

Przedstawiciel Przewoźnika, działający na jego zlecenie, odbierający i doręczający przesyłki.

1.34 Konsument

Osoba fizyczna zawierająca umowę o Usługę, która nie jest bezpośrednio związana z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

§2 Postanowienia ogólne

2.1

Regulamin określa warunki korzystania z Platformy oraz warunki świadczenia Usług.

2.2

Zalogowanie się na konto Użytkownika na stronie Platformy shipcenter.pl lub też za mówienie Usługi wymaga uprzedniego zapoznania się i akceptacji przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu, dostępnego na stronie Platformy shipcenter.pl. Poprzez akceptację niniejszego Regulaminu, Użytkownik wyraża zgodę na wszystkie postanowienia w nim zawarte oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.

2.3

Z Platformy mogą korzystać osoby fizyczne pełnoletnie posiadające pełną zdolność

do czynności prawnych, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, ale mogące we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać z obowiązań, pozywać i być pozywane. Przewoźnik może odmówić wykonania usługi przewozu powołując się na wykluczenia świadczenia usługi zawarte w Regulaminie Przewoźnika. W Regulaminie Przewoźnika mogą znajdować się wykluczenia świadczenia usługi np. konsumentom. Tym samym przed skorzystaniem z usługi należy zapoznać się z całościowym Regulaminem Przewoźnika.

2.4

Zlecenie wykonania Usługi wymaga dodatkowo zapoznania się i akceptacji przez Użytkownika postanowień Regulaminu wybranego Przewoźnika. Regulaminy oraz warunki świadczenia Usługi Przewozu przez Przewoźników są udostępniane na Platformie za pomocą odnośnika (link), który to, po kliknięciu w link, można pobrać i zapisać na własnym urządzeniu, a także w pkt 1.13 Regulaminu przy poszczególnych Przewoźnikach. Akceptując Regulamin Przewoźnika, Użytkownik wyraża zgodę na jego wszystkie postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

§3 Korzystanie z Platformy i Rejestracja

3.1

W celu pełnego korzystania ze wszystkich usług Platformy oraz dostępu do Panelu Klienta Użytkownik powinien utworzyć Konto za pomocą darmowej Rejestracji w ramach Platformy.

3.2

Rejestracja Użytkownika na Platformie może być wykonana przez Operatora lub Punkt Ship Center na wyraźne zlecenie przez Użytkownika. Użytkownik zobowiązany jest do sprawdzenia swoich danych wprowadzonych na Platformie przez Operatora lub Punkt Ship Center w Panelu Klienta po zalogowaniu się do Platformy.

3.3

Po wykonaniu Rejestracji na adres e-mail Użytkownika podany podczas Rejestracji Konta Operator wysyła linki weryfikujące tożsamość Użytkownika. Po kliknięciu linku aktywacyjnego oraz weryfikacji danych przez Operatora, Użytkownik otrzymuje prawo do korzystania z Konta w ramach usług świadczonych przez Operatora. Zawarcie bezterminowej umowy dotyczącej korzystania z Usługi następuje w momencie przyznania przez Operatora Użytkownikowi dostępu do Konta w ramach Platformy.

3.4

W przypadku niepotwierdzenia tożsamości przez Użytkownika Operator może unieważnić utworzenie Konta lub ograniczyć jego funkcjonalność. Weryfikacja danych je

st warunkiem koniecznym w celu dokonywania rozliczeń z Operatorem.

3.5

Z Konta Użytkownik może korzystać po podaniu unikalnego Loginu oraz hasła.

3.6

Na podany podczas procesu tworzenia Konta przez Użytkownika adres e-mail przesłane będą m.in. faktury wraz z zestawieniem za zamówione usługi, faktury wynikające z Dofakturowania przewoźnika, zgodnie z Cennikiem Przewoźnika oraz opłat abonamentowych (o ile występują), wiadomości nawiązujące do informacji dotyczących głównych funkcjonalności, modernizacji bądź informacji technicznych Platformy a także informacje dotyczące zmian Cenników lub Cenników Detalicznych. Użytkownik może wyrazić dodatkową zgodę na otrzymywanie wiadomości marketingowych oraz handlowych. Taką zgodę Użytkownik może cofnąć w dowolnym momencie wysyłając wiadomość na adres email: info@shipcenter.pl. Na podstawie ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. Użytkownik będący Konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy bez podawania przyczyny. Prawa odstąpienia od umowy oraz wykluczenia zdefiniowane są w paragrafie 5 niniejszego Regulaminu.

3.7

W przypadku zmiany danych kontaktowych bądź rozliczeniowych Użytkownik zobowiązany jest do ich niezwłocznej aktualizacji w ramach Konta w Panelu Klienta oraz do wysłania informacji z nowymi danymi na adres info@shipcenter.pl, pod rygorem uznania wszelkich doręczeń na dotychczasowy adres za skuteczne oraz odpowiedzialności za szkodę poniesioną z tego tytułu przez Operatora.

§4 Zamówienia, Zobowiązania Użytkownika oraz anulowanie przesyłek

4.1

Zlecenie wykonania usługi może się odbyć:

- po zalogowaniu się do Konta i wybraniu dostępnych Usług,
- poprzez wypełnienie odpowiednich formularzy interaktywnych zawartych na stronach internetowych Platformy

4.2

Zamówienia przyjmowane są przez Platformę 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Zamówienia składane w soboty, niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy będą przyjmowane do realizacji w najbliższym dniu roboczym.

4.3

W celu zlecenia wykonania Usługi, Użytkownik powinien:

- wybrać Przewoźnika, z którego Usługi przewozu chce skorzystać,
- wypełnić odpowiednie formularze interaktywne zawarte na stronach internetowych Platformy, w szczególności określające zawartość oraz wymiary przesyłki, dane odbioru i dostawy, oraz dane rozliczeniowe,
- wybrać dodatkowe usługi oferowane przez Operatora w ramach Usług,
- zapoznać się z Regulaminami Przewoźników, niniejszym regulaminem oraz klauzulami dostępnymi podczas procesu zlecenia usługi.

4.4

Użytkownik, nieposiadający Konta oraz Klient, składając zamówienie dokonuje wpłaty należności ustalonej na podstawie podanych przez niego informacji. Wpłata dokonywana jest za pomocą Płatności Przelewy24 lub na Konto PrePaid.

4.5

Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu oraz Regulaminu Przewoźnika.

4.6

Użytkownik zobowiązuje się do zapłaty Operatorowi wynagrodzenia za zamówioną Usługę zgodnie z Cennikiem Detalicznym lub Cennikiem. Do zamówionych przez Użytkownika Usług nieobjętych Cennikiem Detalicznym lub Cennikiem, stosuje się aktualny Cennik Przewoźnika wykonującego wybraną Usługę.

4.7

Użytkownik zobowiązany jest do przygotowania przesyłki według wytycznych zawartych w Regulaminie wybranego Przewoźnika. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania zasad określonych w Regulaminach Przewoźników. Użytkownik odpowiada za prawidłowość przekazanych Przewoźnikowi danych w celu wykonania Usługi i Usługi Przewozu.

4.8

O przyjęciu realizacji Usługi Użytkownik zostanie powiadomiony wiadomością wysłaną na adres poczty elektronicznej podany podczas rejestracji lub podczas składania zlecenia wykonania Usługi.

4.9

Wiadomość potwierdzająca przyjęcie zamówienia zawiera List Przewozowy bądź dołączone instrukcje skąd należy pobrać List Przewozowy. Użytkownik zobowiązany jest do wydrukowania Listu Przewozowego co najmniej w dwóch egzemplarzach, sprawdzenia jego poprawności danych i przekazania jednej kopii Kurierowi odbierającym u przesyłkę wraz z przesyłką. Drugą kopię Listu przewozowego należy dokładnie umie

ścić na przesyłce, używając etykiety samoprzylepnej lub klejowej koszulki kurierskiej. W przypadku zamówienia z opcją wypełnienia listu ręczne (o ile jest oferowana przy wybranym Przewoźniku), Użytkownik/Klient ma obowiązek wypełnić dostarczony przez kuriera List przewozowy sprawdzić jego poprawność, podpisać oraz przekazać Kurierowi, a drugą kopię wraz z podpisem Kuriera pozostawić u siebie jako dowód nadania.

4.10

W przypadku gdy zawartość przesyłki wymaga udostępnienia dodatkowych dokumentów/zgód/zezwoleń, Użytkownik jest zobowiązany przygotować i przekazać te dokumenty.

4.11

W przypadku gdy opakowanie przesyłki lub jej zawartość nie spełnia warunków opisanych w Regulaminie Przewoźnika, Kurier/Przewoźnik może odmówić jej przyjęcia do dalszego transportu, bądź przesyłka może zostać zatrzymana w magazynie przeładunkowym zgodnie z regulaminem Przewoźnika.

4.12

Magazynowanie przesyłki, kolejny podjazd kuriera, pusty podjazd kuriera nadającego o lub odbierającego, niewydanie paczki Kurierowi wynikające z winy Nadawcy, liczone jest zgodnie z Cennikiem, Cennikiem Detalicznym lub ogólnym Cennikiem Przewoźnika.

4.13

Użytkownik ma obowiązek poinformować Adresata/ Odbiorcę o nadanej do niego przesyłce. W przypadku nedoręczenia przesyłki z winy Adresata lub Użytkownika, po drugiej próbie doręczenia przesyłka jest zwracana Użytkownika lub nadawcy przesyłki. Koszt zwrotu jest liczony zgodnie z Cennikiem Przewoźnika lub Cennikiem Detalicznym albo Cennikiem.

4.14

Użytkownicy nadający przesyłki u Przewoźnika z wykorzystaniem udostępnionych im numerów płatnika przypisanych Operatorowi, obciążeni będą kosztami nadania takich przesyłek zgodnie z Cennikiem Przewoźnika, nawet jeżeli przesyłki nie będą zarejestrowane przez Operatora na Platformie.

4.15

Użytkownik ma możliwość anulowania zamówienia Usługi, co do których nie podjęto jeszcze próby wykonania Usługi Przewozu, poprzez przesłanie zawiadomienia na adres anulacje@shipcenter.pl (dotyczy klienta nieposiadającego Konta na Platformie) oraz poprzez przycisk "Anuluj" w Panelu Klienta w zakładce Lista Przesyłek (w przypadku pozostałych klientów).

4.16

W przypadku anulowania zamówienia, jeżeli zamówienie zostało opłacone z góry po przez Konto PrePaid lub Płatność Przelewy24 kwota zapłaty zwracana jest na rzecz użytkownika na Konto PrePaid. W przypadku użytkownika niezalogowanego na Platformie, płatność zwracana jest na wskazane konto bankowe na Formularzu odstąpienia od umowy. Składając zamówienie, zgodnie z pkt. 4.2 i 4.3 niniejszego Regulaminu Użytkownik wyraża zgodę na opłaty, o których mowa wyżej.

§5 Prawo odstąpienia od umowy

5.1

Na podstawie ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. Użytkownik, będący Konsumentem ma prawo do odstąpienia od umowy bez podawania przyczyny, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym paragrafie. Prawo odstąpienia od umowy jest skuteczne, jeżeli Użytkownik wyśle w terminie 14 dni od daty zlecenia Usługi, oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Do zachowania terminu wystarczy złożenie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie można złożyć na formularzu, stanowiący załącznik nr 5 do regulaminu bądź drogą mailową na adres: anulacje@shipcenter.pl lub na piśmie.

5.2

Jeżeli zostały pobrane jakiegokolwiek opłaty, Operator może utworzyć konto w portalu shipcenter.pl używając adres e-mailowy wykorzystany podczas zamówienia na rzecz nadawcy (dla niezarejestrowanego użytkownika) lub zwróci na konto PREPAID (dla zarejestrowanego użytkownika) w terminie 7 dni od otrzymania od Użytkownika oświadczenia o odstąpieniu od umowy. W innym przypadku zwrot dokonywany jest na rachunek bankowy, z którego dokonywano płatności, chyba że Użytkownik wskaże inną formę płatności lub inny numer rachunku bankowego do wpłaty.

Prawo odstąpienia nie przysługuje Użytkownikowi w poniższych przypadkach umów obejmujących:

- dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Użytkownika przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Operator o utracie prawa odstąpienia od umowy;
- o świadczeniu usług, jeżeli Operator wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Użytkownika, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Operator utraci prawo odstąpienia od umowy;
- w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Operator nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem ter

minu do odstąpienia od umowy;

5.3

Umowa o świadczenie Usługi zawarta z Konsumentem jest umową zawartą na odległość w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt. 1 ustawy o prawach konsumenta, dalej jako „uPK”).

5.4

Prawo do odstąpienia od umowy na wykonanie Usługi nie przysługuje w przypadku gdy Przewoźnik rozpoczął świadczenie Usługi przewozu, o czym Użytkownik będący Konsumentem został poinformowany w wiadomości przesłanej na wskazany przez Użytkownika adres e-mail lub Usługa przewozu została wykonana przed upływem 14 dni od dnia zawarcia umowy, za wyraźną zgodą Użytkownika będącego Konsumentem, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Przewoźnika utraci prawo odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi, o którym mowa w art. 27 uPK.

W przypadku odstąpienia od umowy, przez Użytkownika będącego Konsumentem ponosi on koszty za spełnione przez Przewoźnika świadczenia do chwili odstąpienia od umowy przez Konsumenta, zgodnie z cennikiem Przewoźnika.

Użytkownik będący Konsumentem zawierający umowę o świadczenie Usługi może wyrazić żądanie wykonania tej usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy składając wyraźne oświadczenie obejmujące takie żądanie w chwili składania zamówienia. W takim przypadku Użytkownikowi będącemu konsumentem prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje.

Operator wydaje Użytkownikowi będącemu Konsumentem potwierdzenie zawarcia umowy, za zgodą Konsumenta w formie e-maila wysłanego na adres e-mail Użytkownika wskazany przy składaniu zamówienia.

5.5

Zwrot z tytułu odstąpienia od umowy jest dodatkowo pomniejszony o kwotę wynikającą z Cennika, kiedy zamówienie zostało już wygenerowane – jest nadany numer Listu przewozowego.

5.6

W przypadku nadania paczki po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy, Użytkownik zostanie obciążony dodatkową opłatą wyszczególnioną w Cenniku. W takim zakresie charakter dokonywanych przez Użytkownika działań może wypełniać znamiona czynu zabronionego.

§6 Odpowiedzialność

6.1

Operator ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialność za prawidłowe wykonanie Usługi z zastrzeżeniem dalszych postanowień niniejszego paragrafu.

6.2

Operator zapewnia, że w ramach usług Platformy zawiera umowę z Przewoźnikiem na rzecz Użytkownika na warunkach określonych w Regulaminie Przewoźnika, na podstawie, której Użytkownik będzie mógł się domagać od Przewoźnika wykonania Usługi przewozu.

6.3

Operator nie ponosi odpowiedzialności za niepoprawny wybór Przewoźnika ani nienależyte wykonanie usługi przez Przewoźnika chyba, że jest ono skutkiem niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi przez Operatora. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niepoprawne przygotowanie przesyłki przez Użytkownika. Operator nie ponosi odpowiedzialności za odmowę odbioru przesyłki przez Przewoźnika z winy Użytkownika.

6.4

Reklamacje oraz uwagi dotyczące Usługi Przewozu wykonywanej przez Przewoźnika Użytkownik może zgłaszać bezpośrednio Przewoźnika, według zasad określonych w Regulaminie Przewoźnika.

6.5

Operator nie ponosi odpowiedzialności za:

- podanie przez Użytkownika nieprawidłowych lub nieprawdziwych danych,
- nieprzekazanie przesyłki Przewoźnikowi/ osobom umocowanym do działania w imieniu Przewoźnika,
- nieprzekazanie wydrukowanego Listu Przewozowego przez Platformę,
- naruszenie przez Użytkownika Regulaminu Przewoźnika,
- naruszenie przez Użytkownika niniejszego Regulaminu.

6.6

Operator nie ponosi odpowiedzialności za działania Adresata, w szczególności za przyjęcie (lub odmowę) przez niego kierowanej do niego przesyłki czy uiszczenia kwoty za pobraniem.

6.7

W przypadku podania przez Użytkownika nieprawidłowych danych (w szczególności

dotyczących wagi bądź gabarytów przesyłki), nie uniemożliwiających wykonania Usługi ani Usługi Przewozu, Zlecenie zostanie przyjęte, jednakże Użytkownik zostanie obciążony dodatkowymi opłatami zgodnie z Cennikiem, Cennikiem Detalicznym, Cennikiem Przewoźnika lub Regulaminem Przewoźnika na podstawie wystawionej Faktury VAT przez Operatora lub Punkt Ship Center, jednak nie później niż do 6 miesięcy od dnia wykonania Usługi przez Przewoźnika. Składając zamówienie, zgodnie z pkt. 4.2 i 4.3 niniejszego Regulaminu Użytkownik wyraża zgodę na opłaty, o których mowa wyżej.

6.8

Operator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w przekazywaniu środków przez operatora płatności za zamówioną Usługę Przewozu, a tym samym za opóźnienie w realizacji usługi Przewozu.

6.9

Odbiorca przesyłki wysyłanej do wybranego przez siebie punktu odbioru w przypadku u przyjęcia przesyłki pocztowej z widocznymi uszkodzeniami czy na wypadek innych zastrzeżeń winien zgłosić Przewoźnikowi, który realizował Usługę Przewozu dyspozycję w celu spisania protokołu szkody w terminie wskazanym w Regulaminie Przewoźnika.

§7 Płatności i rozliczenia

7.1

Prowadzenie Konta Użytkownika w ramach Usług Platformy jest bezpłatne z wyłączeniem Punktów Ship Center.

7.2

Zarejestrowany Użytkownik zobowiązany jest do rozliczeń z Operatorem z tytułu wykonania Usługi, zgodnie z Cennikiem przypisanym do Konta Użytkownika. Użytkownik korzystający z Usług bez rejestracji objęty jest Cennikiem Detalicznym.

7.3

Rozliczenie płatności, o której mowa w §7 pkt 2. może być wykonana poprzez zwykły przelew na konto wskazane na fakturze lub poprzez bezpieczne płatności Przelewy24.

7.4

W przypadku poniesienia dodatkowych kosztów związanych z działaniami Użytkownika, o których mowa w § 6 ust. 7, Użytkownik jest zobowiązany do pokrycia tych kosztów na rzecz Operatora (zgodnie z aktualnie obowiązującym Cennikiem, Cennikiem detalicznym lub Cennikiem Przewoźnika).

7.5

W przypadku Klienta Business Operator dokonuje rozliczeń za okresy tygodniowe, dwutygodniowe, trzytygodniowe lub miesięczne (miesiące kalendarzowe) ustalone w Umowie o współpracy. Operator wystawia Fakturę Vat zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, na kwotę w wysokości wynikającej z Cennika lub Cennika Przewoźnika. W dowolnym czasie Użytkownik może zażądać wystawienia odrębnej faktury dokumentującej konkretnie wybraną Usługę lub Usługi.

7.6

Termin płatności faktur wystawionych przez Operatora wynosi 7 dni od daty wystawienia (dotyczy Klienta Business lub Klienta, który dostał dopłatę wynikającą z dofinansowania Przewoźnika. Składając zamówienie, zgodnie z pkt. 4.2 i 4.3 niniejszego Regulaminu, Użytkownik wyraża zgodę na opłaty, o których mowa wyżej. Opłaty, o których mowa są zgodne z Cennikiem, Cennikiem Detalicznym i Cennikiem Przewoźnika udostępnionym Użytkownikowi zgodnie z pkt 1.13 Regulaminu.

7.7

W przypadku Klienta Operator pobiera płatność przed wykonaniem Usługi. Brak wpłaty przed wykonaniem Usługi oznacza, że Usługa nie zostanie wykonana.

7.8

W przypadku Użytkowników nieposiadających Konta Operator pobiera płatność przed wykonaniem Usługi. Brak wpłaty przed wykonaniem Usługi oznacza, że Usługa nie zostanie wykonana.

7.9

W przypadku, gdy wykonanie Usługi Przewozu wymaga dokonania dopłaty, Użytkownik zostaje obciążony dodatkową opłatą. Składając zamówienie, zgodnie z pkt. 4.2 i 4.3 niniejszego Regulaminu Użytkownik wyraża zgodę na opłaty, o których mowa wyżej. Opłaty, o których mowa są zgodne z Cennikiem, Cennikiem Detalicznym i Cennikiem Przewoźnika udostępnionego Użytkownikowi zgodnie z pkt 1.13 Regulaminu.

7.10

W przypadku przesyłek za pobraniem, których zasady realizacji określa Regulamin Przewoźnika, Użytkownik upoważnia Operatora do odbioru w jego imieniu kwoty pobrania i przekazania na rzecz Użytkownika. Odebrane przez Operatora środki są przekazywane na rzecz Użytkownika zgodnie z wybranym rodzajem Pobrania 1DR, 3DR, 5DR, 7DR, 10DR lub 21DR od dnia pobrania należności od Adresata, na wskazany przez Użytkownika podczas składania zlecenia, rachunek bankowy. Termin realizacji pobrania liczony jest w dniach roboczych, gdzie pierwszym dniem uważany jest 1 dzień roboczy następujący po dniu doręczenia paczki do Adresata.

7.11

Warunkiem koniecznym do przekazania środków, o których mowa w §7 pkt 10. na konto Użytkownika jest otrzymanie środków od Przewoźnika na konto Operatora.

7.12

Użytkownik wyraża zgodę na potrącenie przez Operatora jego wierzytelności (jeżeli występuje) wobec Użytkownika z kwoty za pobraniem, należnej Użytkownikowi, o której mowa w §7 pkt 10.

7.13

W przypadku niesłusznego i bezpodstawnego zwrotu pobrania Użytkownikowi przez Operatora lub Punkt Ship Center, Użytkownik zobowiązany jest do natychmiastowego zwrotu należności na konto Operatora. Operator lub Punkt Ship Center ma prawo do kompensaty swoich wierzytelności z tytułu niesłusznego zwrotu z ewentualnymi wierzytelnościami Użytkownika wobec Operatora lub Punktu Ship Center, na co Użytkownik wyraża zgodę.

7.14

W przypadku Klientów Bussiness, którzy zalegają z opłatami za wykonane przez Operatora Usługi, Operator dokonuje blokady konta. Po uregulowaniu występujących zaległości Operator pobiera dodatkową opłatę w wysokości 49 pln netto za dodatkową Usługę odblokowania Konta.

7.15

W przypadku Użytkowników nieposiadających Konta z odroczonym terminem płatności którzy zalegają z opłatami za wykonane przez Operatora Usługi, Operator blokuje możliwość rejestracji/nadań przesyłek z określonych adresów email/danych kontowych. Po uregulowaniu występujących zaległości Operator pobiera dodatkową opłatę w wysokości 49 pln netto za dodatkową Usługę usunięcia blokad.

7.16

W przypadku nieterminowych płatności Operator i Użytkownik wyrażają zgodę na na liczenie odsetek umownych w wysokości 10 % za każdy dzień opóźnienia w płatności.

7.17

Użytkownik będący przedsiębiorcą obciążony zostanie dodatkowo, bez wezwania, kwotą rekompensaty za koszty odzyskiwania należności, zgodnie z art. 10 Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

7.18

Użytkownik wyraża zgodę na wystawianie i przesyłanie drogą elektroniczną, na wskazany przez siebie adres e-mail, elektronicznego obrazu dokumentów rozliczeniowych, w szczególności takich jak: faktury z załącznikami, faktury korygujące z załącznika

mi i formularzy. Niniejsza zgoda uprawnia Operatora również do wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej, zgodnie z rozporządzeniem ministra finansów z dnia 17 grudnia 2010 r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej.

7.19

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości na fakturze, Użytkownik lub Punkt Ship Center ma prawo do reklamacji, poprzez przesłanie Formularza Reklamacyjnego. Reklamacje źle naliczonej opłaty można złożyć do 14 dni od chwili otrzymania przedmiotowej faktury. Po tym terminie Reklamacja zostanie pozostawiona bez rozpoznania Użytkownik / Punkt Ship Center akceptuje opłaty naliczone na wystawionej fakturze.

§8 Środki techniczne

8.1

W celu korzystania z Usług Operatora, w tym dodawania zleceń, przeglądania oferty, niezbędne jest:

- urządzenie końcowe (np. komputer, tablet, smartphone) z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową typu Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari;
- aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail);
- włączona obsługa skryptów JavaScript;
- akceptacja wykorzystywania plików cookies (wymagane w celu złożenia zamówienia),
- wyłączone blokowanie wyskakujących okien.

§9 Reklamacje

9.1

Użytkownik może zgłaszać reklamacje dotyczące nienależytego funkcjonowania stron internetowych Platformy oraz usług Przewoźnika. Reklamacje przyjmowane są w formie elektronicznej za pomocą Formularza Reklamacyjny dostępnego na Platformie: (www.shipcenter.pl), pisemnej przesłanej na adres ul. Gliwicka 51, 40-853 Katowice, bądź telefonicznie.

9.2

Reklamację, o której mowa w § 9 pkt 1 Operator przyjmuje do 7 dni od chwili zgłoszenia

ia poprzez Formularz Reklamacyjny, niewykonania usługi, stwierdzenia wady. Po tym czasie Użytkownik reklamuje usługę bezpośrednio u Przewoźnika bez ingerencji Operatora.

Reklamacje zgłaszane do Przewoźnika wykonującego Usługę przewozu powinny być składane w terminach oraz z zastosowaniem procedur określonych w Regulaminie Przewoźnika wykonującego usługę przewozu przy uwzględnieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe.

Zalecane jest, aby zgłoszenie zostało zgłoszone na protokole reklamacyjnym Przewoźnika w terminie 7 dni od daty odbioru Przesyłki w przypadku stwierdzonej wady lub uszkodzenia Przesyłki oraz 14 dni od daty nadania Przesyłki w przypadku opóźnienia w doręczeniu przesyłki lub niezrealizowania zamówienia.

9.3

Reklamacja powinna zawierać co najmniej: dane pozwalające na identyfikację Użytkownika, adres e-mail Użytkownika przypisany do jego Konta, numer transakcji bądź inne dane pozwalające na identyfikację Usługi bądź inne dane określające działanie Operatora stanowiące przedmiot reklamacji oraz okoliczności uzasadniające reklamację, ponadto zalecany jest Protokół Szkody, oraz faktura towaru wysyłanego w przesyłce.

9.4

Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpoznaniem reklamacji Użytkownik zostanie poproszony o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie i terminie. Nieodesłanie wymaganych informacji koniecznych dla rozpatrzenia reklamacji lub dokumentów w wyznaczonym terminie, wiąże się z uznaniem reklamacji za niezasadną i zostaje ona zakończona odmownie.

9.5

Operator pomaga tylko w procesie składania reklamacji. Użytkownik ma prawo złożyć reklamację także bezpośrednio do Przewoźnika.

9.6

Wszelkie reklamacje związane z nieprawidłowym wykonaniem Przewozu przez Przewoźnika (w szczególności uszkodzeniem, zagubieniem lub ubytkiem Przesyłki oraz naliczeniem opłat dodatkowych związanych z weryfikacją przesyłki) Użytkownik może złożyć za pośrednictwem Operatora. Reklamacje należy zgłaszać na adres email reklamacje@shipcenter.pl pocztą na piśmie na adres siedziby ul. Gliwicka 51, 40-853 Katowice lub poprzez formularz reklamacyjny/kontaktowy, znajdujący się na stronie <https://shipcenter.pl>.

9.7

Operator przekazuje do Przewoźnika reklamację niezwłocznie (w terminie 1 dnia roboczego) od daty otrzymania prawidłowo złożonej reklamacji zawierającej wszystkie wymagane dokumenty przez Regulamin Przewoźnika. Użytkownik niezwłocznie od daty prawidłowo złożonej reklamacji (nie dłużej niż w ciągu 30 dni) otrzyma informację o sposobie rozpatrzenia reklamacji pocztą elektroniczną na adres e-mail podany w Formularzu Reklamacyjnym.

9.8

Mając na uwadze, iż Operator jest wyłącznie pośrednikiem przy realizacji Usług Przewozu wszelkie reklamacje związane z nienależytym wykonaniem usługi przewozu są rozpatrywane bezpośrednio przez Przewoźnika, zgodnie z właściwym Regulaminem Przewoźnika i przekazywane Użytkownikowi w chwili otrzymania ich od Przewoźnika.

9.9

Wypłaty środków z tytułu uznanych reklamacji przekazywane są na wskazany przez Użytkownika numer rachunku bankowego, niezwłocznie, nie dłużej niż w ciągu 7 dnia roboczego od daty przekazania Operatorowi decyzji przez Przewoźnika.

9.10

Użytkownik będący Konsumentem może skorzystać między innymi z następujących pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy o świadczenie usług. Regulamin organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich określa rozporządzenie ministra sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich.. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej, z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem, a Usługodawcą. Informacja na temat zasad i trybu procedury mediacji prowadzonej przez Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej dostępna jest w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej. Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Konsumentem a Operatorem, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów.

9.11

Reklamacje dotyczące faktur są przyjmowane w ciągu 14 dni roboczych od chwili złożenia.

9.12

W przypadku Dofakturowania przewoźnika Użytkownik ma prawo do wniesienia reklamacji poprzez formularz Reklamacyjny dostępny na stronie www.shipcenter.pl. lub na piśmie na adres siedziby ul. Gliwicka 51, 40-853 Katowice. Reklamacja nie uprawnia do nieopłacenia faktury.

§10 Czas trwania Umowy

10.1

Świadczenie Usług dotyczących użytkowników zalogowanych ma charakter bezterminowy. Użytkownik może w każdym czasie usunąć Konto i tym samym rozwiązać umowę z Operatorem poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie elektronicznej przez formularz kontaktowy dostępny na stronach internetowych Platformy lub pisemnie na adres Operatora. W takim wypadku umowa zostaje rozwiązana ze skutkiem natychmiastowym, jednak nie wcześniej niż do czasu wykonania Usługi Przewozu oraz kompletnego rozliczenia wykonania Usługi (w tym dokonania zapłaty na rzecz Operatora z tytułu wystawionych faktur).

10.2

W przypadku naruszania postanowień Regulaminu, w szczególności w przypadku zaległości w płatnościach na rzecz Operatora powyżej 7 dni Umowa może zostać rozwiązana przez Operatora za wypowiedzeniem, z zachowaniem siedmiodniowego terminu wypowiedzenia.

10.3

Operator ma prawo do usunięcia Konta Użytkownika na Platformie w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w danych, użycia danych fikcyjnych lub braku aktywności Konta dłuższej niż 6 miesięcy.

10.4

Po usunięciu lub zablokowaniu Konta Administrator przetwarza Dane Osobowe Użytkowników Portalu w zakresie określonym w ustawie z dnia 18 lipca 2012 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, w celu:

- należytego rozliczenia usług zamówionych przez Użytkownika;
- należytego zakończenia wykonywania usług na rzecz Użytkownika;
- rozpatrzenia reklamacji,
- własnej sprawozdawczości finansowej i podatkowej;

§11 Odbiór i doręczanie przesyłek

11.1

Odbiory przesyłek dokonywane są w dni robocze, w godzinach pracy pomiędzy 8:00 a 18:00, o ile nie ustalono inaczej oraz zgodnie z Regulaminem Przewoźnika. Data i godziny odbioru dostępne w formularzu zamówienia kuriera są przewidywane, nie gwarantowane. W sytuacji wybrania przez Użytkownika w formularzu zamówienia terminu, który przypada na dzień wcześniejszy niż dzień, w którym upływa prawa do odstąpienia od umowy, o którym mowa w pkt 5.1 Użytkownik przyjmuje do wiadomości oraz wyraża zgodę na to, że wykonanie Usługi przed upływem terminu do odstąpienia skutkuje utratą ustawowego prawa do odstąpienia od umowy, zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt. 1 ustawy o prawach konsumenta.

11.2

Przesyłki doręczane są w sposób następujący:

- przesyłki o wadze do 30 kg doręczane są w systemie „door to door”, chyba że regulamin wybranego do wykonania usługi Przewoźnika stanowi inaczej;
- przesyłki przewyższające wagę 30 kg doręczane są według zapisów Regulaminów w Przewoźników;
- przesyłki paletowe doręczane są w systemie „burta burta”, chyba że regulamin wybranego do wykonania usługi Przewoźnika stanowi inaczej.

11.3

W przypadku braku możliwości doręczenia Przesyłki do Adresata zwracana ona będzie do Użytkownika. Wówczas Użytkownik będzie zobowiązany do uiszczenia dodatkowej opłaty za jej zwrot, zgodnie z Cennikiem, Cennikiem Detalicznym. Płatność następuje na podstawie faktury VAT wygenerowanej przez Platformę. Użytkownik upoważnia Operatora do automatycznego pokrycia tych kosztów z Konta PrePaid Użytkownika lub podczas zwrotu kwoty pobrań. Składając zamówienie, zgodnie z pkt. 4.2 i 4.3 niniejszego Regulaminu Użytkownik wyraża zgodę na opłaty, o których mowa wyżej.

11.4

Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty opłat dodatkowych określonych w Cenniku, Cenniku Detalicznym z tytułu konieczności neutralizacji szkody spowodowanej przesyłką niebezpieczną lub nieprawidłowo zabezpieczoną. Składając zamówienie, zgodnie z pkt. 4.2 i 4.3 niniejszego Regulaminu Użytkownik wyraża zgodę na opłaty, o których mowa wyżej.

§12 Przedpłata – PrePaid

12.1

Zwiększenie salda na Koncie PrePaid dokonuje się poprzez wpłatę środków w Panelu Klienta w zakładce Przedpłata.

12.2

Konto PrePaid posiada limit zgromadzonych środków. Maksymalne saldo wynosi 50 00.00 zł

12.3

Stan Konta Pre Paid uaktualniany jest natychmiast po zaksięgowaniu wpłaty przez Operatora.

12.4

Dokonanie zapłaty z Konta PrePaid za składane zamówienie Usługi powoduje natychmiastowe przystąpienie Platformy do realizacji zamówienia.

12.5

Zwrot niewykorzystanych środków z Konta PrePaid następuje po rozwiązaniu Umowy i usunięciu Konta przez Usługodawcę, na wskazany przez niego w Panelu Klienta rachunek bankowy.

§13 Postanowienia końcowe

13.1

Operator chroni dane Użytkowników zgodnie z Polityką prywatności.

13.2

Regulamin dostępny jest na stronach internetowych Platformy, w siedzibie Operatora, a także w stosunku do Użytkowników przesłany drogą poczty elektronicznej na adres e-mail Użytkownika, w przypadkach wymaganych przez odpowiednie przepisy prawne.

13.3

O zmianie Regulaminu Operator poinformuje poprzez zamieszczenie informacji na stronach internetowych Platformy lub wiadomością wysłaną na zarejestrowany adres e-mail użytkownika. Zmiany wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Operatora, nie krótszym jednak, niż 3 dni od poinformowania w sposób wskazany powyżej. Użytkownik, który nie akceptuje zmian Regulaminu może wypowiedzieć umowę z Operatorem. Usługa zlecona przed wejściem w życie zmian, zostanie wykonana na dotychczasowych zasadach.

13.4

O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, prawem właściwym dla całości umowy pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem, której przedmiotem jest świadczenie przez Operatora usług na warunkach określonych w Regulaminie, jest prawo polskie, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.

13.5

Wszelkie spory związane z Usługą będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.

13.6

Każdy Użytkownik może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym zakresie możliwe jest skorzystanie przez Użytkownika z mediacji. Listy stałych mediatorów oraz istniejących ośrodków mediacyjnych przekazywane są i udostępniane przez Prezesów właściwych Sądów Okręgowych. Więcej informacji odnośnie rozstrzygania sporów konsumenckich można znaleźć na stronie http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php.

13.7

Akceptacja niniejszego regulaminu oznacza, iż Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych dla celów związanych ze świadczeniem usług na podstawie niniejszego regulaminu i zgodnie z Polityką prywatności, stanowiącą Załącznik nr 4, która jest także dostępna na stronie dla każdego odwiedzającego stronę (www.shipcenter.pl).

13.8

Użytkownik oświadcza, iż zapoznał się z niniejszym regulaminem, Regulaminem Przewoźnika. Załączniki do niniejszego regulaminu stanowią jego integralną część.

Załączniki do Regulaminu

Załącznik nr 2 Wykaz i lokalizacja aktualnych Regulaminów Kurierskich:

- DHL EXPRESS
- DHL PARCEL
- UPS
- TNT Express
- FEDEX EXPRESS
- DPD

- InPOST Kurier
- Ambro Express
- inPost Paczkomaty
- GLS Polska
- Poczta Polska
- Orlen Paczka

Załącznik nr 3

- Cennik

Załącznik nr 4

- Polityka prywatności

Załącznik nr 5

- Formularz Odstąpienia od umowy